

E se l'annullamento diviene
infine una buona notizia?!

Campez Couvert ⚡
Les annulations ont parfois du bon

**CONDIZIONI GENERALI DELL'ASSICURAZIONE
CAMPEZ COUVERT**

ESP-CGA-001

www.campez-couvert.com

Riassunto

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO "CAMPEZ COUVERT"	3
Un'assicurazione affidabile e di semplice utilizzo	3
Informazioni sulle carte bancarie	3
Come annullare il mio soggiorno	3
COSA FARE IN CASO DI DOMANDA DI INDENNIZZO?	4
Che cosa fare in caso di annullamento ?	4
Che cosa fare in caso di interruzione ?	4
DISPOSIZIONI GENERALI	5
Definizioni	5
Qual è la copertura geografica del contratto?	7
Qual è la durata del contratto?	7
Quali sono le esclusioni generali applicabili all'insieme delle garanzie del cliente?	7
Come è calcolato l'indennizzo dovuto al cliente?	7
Qual è il termine massimo per il versamento dell'indennizzo?	8
Quali sono le sanzioni applicabili in caso di dichiarazione mendace intenzionale da parte del cliente al momento del sinistro?	8
Quali sono le modalità di esame dei reclami?	8
Autorità incaricata del controllo della società assicurativa	8
Informazione del sottoscrittore relativamente alle disposizioni della commissione nazionale francese dell'informatica e delle libertà (cnil)	8
Surrogazione	9
Qual è il termine di prescrizione previsto?	9
Quali sono i limiti applicabili in casi di forza maggiore?	9
TABELLA DEGLI IMPORTI DI GARANZIA	10
SPESE DI ANNULLAMENTO	11
Cosa garantiamo?	11
In quali casi interveniamo?	11
Ciò che escludiamo	14
Per quale importo interveniamo?	14
Entro quale termine l'assicurato deve dichiarare il sinistro?	14
Quali sono gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro?	15

www.campez-couvert.com



SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO	16
Cosa garantiamo?	16
ARRIVO TARDIVO	16
Ciò che escludiamo	16
Quali sono gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro?	17



ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO "CAMPEZ COUVERT"

Un'assicurazione affidabile e di semplice utilizzo

L'assicurazione proposta vi permette di essere rimborsati per il costo del vostro soggiorno in caso di imprevisti **prima e durante** il vostro soggiorno.

- ✓ Di semplice utilizzo, vi permette di essere rimborsati entro 48 ore
- ✓ **Tutti sono coperti**, senza **necessariamente** avere un legame di parentela
- ✓ Un amministratore **incaricato è disponibile** dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì
- ✓ **Dichiarazione online semplificata**
- ✓ **95% delle pratiche rimborsate**

Esempio dei casi più frequenti:

- Malattia di un parente stretto, di voi stessi o di un partecipante al soggiorno
- In caso di assunzione o perdita dell'impiego
- Furto con scasso, distruzione o deterioramento della vostra abitazione o del vostro ufficio
- Avaria del veicolo
- Annullamento o modifica delle ferie
- Decesso di un parente prossimo
- Convocazione ad un esame di recupero

Informazioni sulle carte bancarie

Alcune carte bancarie provvedono all'annullamento unicamente in caso di decesso o malattia grave. **Le condizioni e i tempi variano da una banca e da un contratto** all'altro. Potete consultare le condizioni del vostro contratto o semplicemente sottoscrivere la nostra assicurazione **completa e di qualità**.

Come annullare il mio soggiorno

Per dichiarare il vostro annullamento, niente di più facile:

- È sufficiente consultare il sito www.campez-couvert.com
- Affinché la vostra domanda venga presa in considerazione, vi preghiamo di precisarci il numero della vostra pratica e il nome della persona ad essa abbinata. Vi invieremo al più presto via e-mail un modulo di annullamento da completare.
- Sarete rimborsati entro 48 ore dalla convalida della vostra pratica.

www.campez-couvert.com



COSA FARE IN CASO DI DOMANDA DI INDENNIZZO?

Che cosa fare in caso di annullamento ?

1

Avvertire il campeggio del suo annullamento non appena si produce un evento che impedisca la sua partenza o che la obblighi a interrompere il suo soggiorno.

2

Dichiarare il sinistro entro 5 giorni feriali o non appena ne è a conoscenza :

- ✓ Online : www.campez-couvert.com/sinistres
- ✓ Via e-mail : sinistres@campez-couvert.com
- ✓ Via fax : +33 (0)9 72 28 76 92
- ✓ Via posta : Gritchen Affinity – Service Sinistre – CS70139 – 18021 Bourges Cedex

Che cosa fare in caso di interruzione ?

1

Regolar la totalità del soggiorno al campeggio.

2

Informare il campeggio della partenza anticipata.

3

Dichiarare il sinistro entro 5 giorni feriali o non appena ne è a conoscenza :

- ✓ Online : www.campez-couvert.com/sinistres
- ✓ Via e-mail : sinistres@campez-couvert.com
- ✓ Via fax : +33 (0)9 72 28 76 92
- ✓ Via posta : Gritchen Affinity – Service Sinistre – CS70139 – 18021 Bourges Cedex

www.campez-couvert.com



DISPOSIZIONI GENERALI

Leggere attentamente queste Disposizioni Generali, che indicano i diritti e gli obblighi rispettivi e precisano tutti gli elementi del contratto sottoscritto. Esse sono disciplinate dal Codice assicurativo francese. Tali diritti e obblighi sono specificati nelle pagine seguenti.

Definizioni

Alea: Evento non intenzionale, imprevedibile, inarrestabile ed esterno.

Assicurato: La persona debitamente assicurata ai fini del presente contratto, in seguito denominata "cliente".

Assicuratore / Prestatore di assistenza: Allianz IARD, in seguito denominata "assicuratore", sede sociale situata a

Allianz IARD
87 Rue de Richelieu
75002 PARIS

Attentato/Atti di terrorismo: Ogni atto di violenza, rappresentante un attacco criminale o illegale, commesso contro persone e/o beni materiali nella nazione di soggiorno del cliente e avente lo scopo di turbare gravemente l'ordine pubblico. Tale "attentato" dovrà essere recensito dal Ministero degli Esteri francese.

Catastrofi naturali: Intensità anormale di un agente naturale non causata da intervento umano.

Codice francese delle Assicurazioni: Raccolta di testi legislativi e regolamentari francesi che regolano il presente contratto assicurativo.

Domicilio: Luogo di residenza principale e abituale del cliente. Il domicilio deve essere in Europa.

DROM POM COM: I DROM POM COM sono le nuove appellazioni dei DOM TOM francesi (Dipartimenti e Territori d'Oltre Mare) introdotte dalla Riforma Costituzionale francese del 17 marzo 2003, comportante modifica delle denominazioni dei DOM TOM e delle loro definizioni.

Società di trasporto: Ogni società debitamente autorizzata dalle autorità pubbliche competenti a trasportare passeggeri.

Europa: Tutte le nazioni appartenenti all'Unione Europea, Svizzera, Norvegia e Principato di Monaco.

www.campez-couvert.com



Franchigia: Parte dell'indennizzo che resta a carico del cliente.

Francia metropolitana: Francia continentale, Corsica e DROM POM COM (nuove appellazioni dei DOM TOM dopo la Riforma Costituzionale francese del 17 marzo 2003).

Gestore assicurazioni sinistri

GRITCHEN AFFINITY
27 Rue Charles Durand
CS70139
18021 BOURGES Cedex

Sciopero: Azione collettiva consistente in una cessazione concertata del lavoro da parte dei dipendenti di un'azienda, di un settore economico, di una categoria professionale, allo scopo di supportare le rivendicazioni dei suddetti dipendenti.

Guerra civile: Opposizione armata di varie fazioni appartenenti a una stessa nazione, nonché ribellione armata, rivoluzione, sedizione, insurrezione, colpo di stato, applicazione della legge marziale o chiusura delle frontiere ordinata dalle autorità locali.

Guerra straniera: Opposizione armata, dichiarata e non, di uno stato a un altro stato, nonché invasione o stato di assedio.

Malattia / Incidente: Alterazione della salute, costatata da un'autorità medica, che necessiti cure mediche e la cessazione assoluta di ogni attività professionale o di altro tipo di attività.

Membro della famiglia: Ogni persona capace di giustificare un legame di parentela (di diritto o di fatto) con l'Assicurato.

Inquinamento: Degrado dell'ambiente mediante introduzione nell'aria, nell'acqua o nel terreno di materie non naturalmente presenti nell'ambiente suddetto.

Residenza abituale: Luogo di residenza fiscale del cliente. La residenza principale deve essere in Europa.

Sinistro: Evento suscettibile di comportare l'applicazione di una o più garanzie contrattuali.

Sottoscrittore: Persona fisica o morale che ha firmato il contratto assicurativo.

Surrogazione: Situazione giuridica per la quale sono trasferiti a una persona i diritti di un'altra (nello specifico: sostituzione dell'Assicuratore al Sottoscrittore ai fini di promuovere azioni giudiziarie contro la parte avversa).

Terzi: Tutte le persone diverse dall'Assicurato responsabile del danno. Tutti gli Assicurati vittime di danno corporale, materiale o immateriale consecutivo all'azione di un altro Assicurato (tutti gli Assicurati sono considerati come terzi tra di loro).

www.campez-couvert.com



Qual è la copertura geografica del contratto?

Le garanzie e/o prestazioni sottoscritte nell'ambito del presente contratto si applicano in tutto il mondo.

Qual è la durata del contratto?

La durata di validità del contratto corrisponde alla durata delle prestazioni vendute dall'organizzatore del viaggio. **La durata della garanzia non potrà in nessun caso oltrepassare i 3 mesi a decorrere dalla data d'inizio del viaggio.**

La garanzia "ANNULLAMENTO" entra in vigore alla data di sottoscrizione di questo contratto e scade il giorno d'inizio del viaggio (di andata).

Quali sono le esclusioni generali applicabili all'insieme delle garanzie del cliente?

L'assicuratore non può intervenire nel caso in cui la richiesta di applicazione delle garanzie o delle prestazioni inoltrata dal cliente sia la conseguenza di danni causati da:

- ✓ epidemie, catastrofi naturali, inquinamento;
- ✓ guerra civile o straniera, sommosse, sollevamenti popolari, scioperi;
- ✓ partecipazione volontaria di una persona assicurata a sommosse o scioperi;
- ✓ disintegrazione di nuclei atomici o irradiazioni causate da radiazioni ionizzanti;
- ✓ alcolismo, ebbrezza, uso di droghe, di sostanze stupefacenti o di medicinali non prescritti da un medico competente;
- ✓ ogni atto intenzionale suscettibile di comportare l'applicazione di una o più garanzie del contratto e tutte le conseguenze delle procedure penali nei confronti del cliente;
- ✓ duelli, scommesse, crimini, risse (salvo in caso di legittima difesa);
- ✓ pratica degli sport seguenti: bob, skeleton, alpinismo, slittino da competizione, sport aerei (con l'esclusione del paracadute ascensionale), nonché tutti i danni risultanti dalla partecipazione o dall'allenamento in vista di sfide o competizioni ufficiali organizzate da una federazione sportiva;
- ✓ suicidi e conseguenze di tentativi di suicidio;
- ✓ assenza di alea.

Come è calcolato l'indennizzo dovuto al cliente?

Se l'indennizzo non può essere determinato in via amichevole, lo stesso sarà valutato da apposita perizia consensuale, su riserva dei diritti specifici dell'assicuratore.

Ogni parte (cliente e assicuratore) sceglie un perito. Nel caso in cui i periti siano in disaccordo, gli stessi si rivolgeranno a un perito terzo e i tre periti decideranno collegialmente e a maggioranza.

Nel caso in cui una delle parti non nomini o un perito o nel caso in cui i due periti nominati non riescano a mettersi d'accordo sulla nomina del terzo, quest'ultimo sarà scelto dal Presidente del Tribunale di Prima Istanza competente, riunito in udienza per direttissima. Ognuna delle parti prenderà a proprio carico le spese e gli onorari del proprio perito ed eventualmente la metà delle spese e degli onorari del terzo perito.

www.campez-couvert.com



Qual è il termine massimo per il versamento dell'indennizzo?

Il pagamento dell'indennizzo avviene entro quindici giorni a decorrere dalla data dell'accordo tra le parti o della notifica della relativa decisione giudiziaria esecutiva.

Quali sono le sanzioni applicabili in caso di dichiarazione mendace intenzionale da parte del cliente al momento del sinistro?

Ogni frode, reticenza o dichiarazione mendace intenzionale da parte del cliente sulle circostanze e/o le conseguenze di un sinistro comporterà la perdita di ogni diritto a prestazioni e indennizzi per il sinistro in oggetto.

Quali sono le modalità di esame dei reclami?

In caso di controversia, il cliente dovrà inviare il proprio reclamo a:

Allianz
Services des relations avec les consommateurs
Immeuble Elysées La Défense
7, place du Dôme
TSA 59876 - 92099 La Défense Cedex
(FRANCIA)

Nel caso in cui il disaccordo dovesse persistere dopo la risposta del servizio succitato, il cliente potrà richiedere l'opinione del Mediatore, conformemente alle condizioni che gli saranno comunicate previa sua semplice richiesta in tal senso inviata all'indirizzo soprastante.

Autorità incaricata del controllo della società assicurativa

L'Autorité de Contrôle Prudentiel
61, rue Taitbout
75436 PARIS CEDEX 09 (FRANCIA)

Informazione del sottoscrittore relativamente alle disposizioni della commissione nazionale francese dell'informatica e delle libertà (cnil)

I dati nominativi del cliente sono trattati nel rispetto della legge francese detta "Informatica e Libertà" del 6 gennaio 1978 e successive modifiche. Il loro trattamento è necessario nell'ambito della gestione del contratto e delle relative garanzie. I dati suddetti sono destinati al mediatore, all'assicuratore, ai suoi mandatari e subappaltanti, ai riassicuratori e agli enti professionali, conformemente alle disposizioni legali e regolamentari in vigore.

Il cliente dispone di un diritto di accesso, rettifica e opposizione dei propri dati personali. Può esercitare tale diritto inviando un e-mail in tal senso a relationsconsommateurs@allianz.fr o una lettera a Allianz - Service des relations avec les consommateurs - TSA 21017 - 92099 La Défense Cedex (Francia).

www.campez-couvert.com



Surrogazione

Dopo il versamento di un indennizzo al cliente, con l'esclusione di quelli versati ai sensi della garanzia Incidenti di viaggio, l'assicuratore si sostituisce al cliente per i diritti e le azioni eventualmente promuovibili contro i terzi responsabili del sinistro, ai sensi dell'articolo L.121-12 del Codice francese delle Assicurazioni.

Tale surrogazione è limitata all'importo dell'indennizzo versato dall'assicuratore o dei servizi da lui forniti al cliente.

Qual è il termine di prescrizione previsto?

Tutte le azioni relative a questo contratto devono essere esercitate entro un termine massimo di due anni a decorrere dalla data dell'evento che ha attivato le garanzie, ai sensi degli articoli L.114-1 e L.114-2 del Codice francese delle Assicurazioni.

Quali sono i limiti applicabili in casi di forza maggiore?

La responsabilità dell'assicuratore non potrà essere impegnata in caso di non esecuzione delle prestazioni di assistenza dovuta a casi di forza maggiore (o ai seguenti eventi: guerre civili o straniere, instabilità politica notoria, sollevamenti popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione di persone e beni, scioperi, esplosioni, catastrofi naturali, disintegrazione di nuclei atomici) o in caso di ritardi nell'esecuzione delle prestazioni determinati dalle cause succitate.

www.campez-couvert.com



TABELLA DEGLI IMPORTI DI GARANZIA

GARANZIE	IMPORTI MASSIMI
SPESE DI ANNULLAMENTO	Secondo condizioni della tabella delle spese d'annullamento
	5.000 € per affitto o posizione con un massimo per evento di 30 000 €
FRANCHIGIA	45 € per affitto
INTERRUZIONE DI SOGGIORNO	Rimborso proporzionale delle prestazioni non utilizzate massimo 4 000 € per affitto e massimo 25 000 € per evento

PRESA D'EFFETTO	SCADENZA DELLA GARANZIA
Annullamento: il giorno della sottoscrizione al presente contratto	Annullamento: Il giorno della partenza - luogo di convocazione del gruppo (all'andata)
Altre garanzie: Il giorno della partenza prevista - luogo di convocazione dell'organizzatore	Altre garanzie: Il giorno del ritorno previsto del viaggio (luogo di scioglimento del gruppo)

Le altre garanzie indicate sopra sono applicabili durante la durata del viaggio e corrispondono alla fattura consegnata dall'organizzatore con un massimo di 90 giorni a partire dalla data dell'inizio del viaggio.

TERMINE DI SOTTOSCRIZIONE

Affinché la garanzia annullamento sia valida, il presente contratto dovrà essere sottoscritto simultaneamente alla prenotazione del viaggio o prima dell'inizio della tabella di spese d'annullamento.

www.campez-couvert.com



SPESE DI ANNULAMENTO

PRESA D'EFFETTO	SCADENZA DELLA GARANZIA
Annullamento: Il giorno della sottoscrizione del presente contratto	Annullamento: Il giorno della partenza - luogo di convocazione del gruppo (all'andata)

Cosa garantiamo?

La garanzia prevede il rimborso **all'inquilino assicurato**: delle somme effettivamente versate dall'assicurato e delle spese d'annullamento o di modifica dovute a titolo del presente contratto, fino agli importi previsti alla "Tavola delle garanzie" sopra citata sotto deduzione delle tasse di trasporto (esempio tasse aeree) e di soggiorno, dei premi di assicurazioni e delle spese di cartella, se l'inquilino assicurato non può partire per una delle ragioni elencate più avanti.

In quali casi interveniamo?

Interveniamo nelle ragioni e circostanze enumerate di seguito, all'infuori di qualsiasi altro caso.

MALATTIA GRAVE, INCIDENTE GRAVE O DECESSO

(compresa la ricaduta, l'aggravamento di una malattia cronica o pre-esistente, i postumi, le conseguenze di incidenti anteriori alla data di sottoscrizione del contratto):

dell'Assicurato, del coniuge di diritto o di fatto;

- di un membro della sua famiglia, di secondo grado e/o della famiglia del suo coniuge di diritto o di fatto;
- di fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore,;
- in caso di decesso dello zio, della zia, dei nipoti o delle nipoti dell'assicurato;
- del sostituto professionale, a condizione che il suo nome venga menzionato alla sottoscrizione del contratto;
- del tutore legale; di ogni persona residente abitualmente insieme all'Assicurato
- della persona incaricata durante il viaggio dell'Assicurato;
- della tutela dei figli minorenni a condizione che il suo nome venga menzionato alla sottoscrizione del contratto;
- della tutela di persone portatrici di handicap, a condizione che vivano insieme all'Assicurato, che l'Assicurato ne sia il tutore legale e che il suo nome venga menzionato alla sottoscrizione del contratto.

Interveniamo solo nel caso in cui la malattia o l'incidente impedisca formalmente di lasciare il domicilio, necessiti di cure mediche o impedisca di esercitare ogni attività professionale o altra.

COMPLICAZIONI DOVUTE ALLO STATO DI GRAVIDANZA che causano la cessazione assoluta di ogni attività professionale o altra, e a condizione che al momento della partenza, la persona non sia in stato di gravidanza da più di 6 mesi.

Oppure

Se la natura stessa del viaggio è incompatibile con la gravidanza a condizione che non si sia a conoscenza di tale stato al momento della registrazione per il viaggio.

www.campez-couvert.com



CONTROINDICAZIONI E VACCINAZIONE

LICENZIAMENTO ECONOMICO / SEPARAZIONE CONVENZIONALE

- ✓ dell'Assicurato
- ✓ del coniuge di diritto o di fatto, a condizione che tale decisione non sia stata già nota al momento della prenotazione del viaggio o della sottoscrizione del presente contratto.

CONVOCAZIONE DAVANTI AD UN TRIBUNALE, UNICAMENTE NEI CASI SEGUENTI

- ✓ giurato o testimone d'assise,
 - ✓ designazione in qualità di esperto,
- nel caso in cui l'Assicurato venga convocato in data coincidente con il periodo del viaggio.

CONVOCAZIONE PER L'ADOZIONE DI UN BAMBINO

A condizione che l'Assicurato sia convocato in data coincidente con il periodo del viaggio.

CONVOCAZIONE AD UN ESAME DI RECUPERO

In seguito ad un insuccesso non noto al momento della prenotazione o della sottoscrizione del contratto (esclusivamente studi superiori), a condizione che l'esame abbia luogo durante il periodo del viaggio.

DISTRUZIONE DEI LOCALI PROFESSIONALI O PRIVATI

In seguito ad incidente, esplosione, danni provocati dall'acqua a condizione che i detti locali siano stati distrutti per più del 50%.

FURTO NEI LOCALI PROFESSIONALI O PRIVATI

A condizione che la rilevanza del furto necessiti della presenza dell'Assicurato e che il furto avvenga nelle 48 ore precedenti la partenza.

DANNI GRAVI AL VEICOLO DELL'ASSICURATO

Nelle 48 ore che precedono la partenza e nella misura in cui il veicolo non possa essere utilizzato per recarsi sul luogo di soggiorno o all'appuntamento fissato dall'organizzatore.

ASSEGNAZIONE DI UN IMPIEGO O DI UNO STAGE al Pôle Emploi (Ufficio di collocamento francese)

A condizione che l'Assicurato sia iscritto come persona in cerca di lavoro al Pôle Emploi e che l'impiego o lo stage inizi prima o durante il periodo di viaggio.

La modifica del tipo di contratto di lavoro non è garantita (ex trasformazione di un CDD in CDI).

SOPPRESSIONE O MODIFICA DELLE DATE DI CONGEDO PAGATE DAL DATORE DI LAVORO

Accordate per iscritto prima della registrazione al viaggio, ad esclusione dei dirigenti aziendali, dei liberi professionisti, degli artigiani e delle persone dello spettacolo. Una franchigia del 25% resta a carico dell'Assicurato.

www.campez-couvert.com



CAMBIAMENTO PROFESSIONALE

Imposta dalla gerarchia dell'Assicurato e non essendo stato oggetto di una domanda da parte dell'Assicurato, ad esclusione dei dirigenti aziendali, dei libere professionisti, degli artigiani e delle persone dello spettacolo. Una franchigia del 25% resta a carico dell'Assicurato.

RIFIUTO DI CONCESSIONE DEL VISTO DA PARTE DELLE AUTORITÀ DEL PAESE

A condizione che la domanda non sia stata rifiutata precedentemente dalle autorità del paese stesso. Verrà richiesto un documento giustificativo dell'ambasciata.

CATASTROFI NATURALI (AI SENSI DELLA LEGGE N° 86-600 DEL 13 LUGLIO 1986 COME MODIFICATA) che avvengono sul luogo del soggiorno e che comportano il divieto di soggiorno sul sito (comune, zona...) da parte degli enti locali o prefettizi per tutto o parte del periodo che appare nel contratto di prenotazione e che si producono dopo la sottoscrizione del presente contratto.

DIVIETO DEL SITO

(comune, zona...) in un raggio di cinque chilometri nei dintorni del luogo di soggiorno, da parte dell'ente locale o prefettizio, a seguito d'inquinamento dei mari o epidemia.

LA SEPARAZIONE (PACS O MATRIMONIO)

In caso di divorzio o separazione (PACS), sempre che la procedura sia stata introdotta dinanzi ai tribunali dopo la prenotazione del viaggio e su presentazione di un documento ufficiale. Franchigia del 25% dell'importo del sinistro.

ANNULLAMENTO DI UNA DELLE PERSONE CHE ACCOMPAGNA L'ASSICURATO

(massimo 9 persone) iscritte contemporaneamente all'Assicurato e coperte da questo stesso contratto, quando l'annullamento ha per origine una delle cause enumerate sopra.

Se la persona desidera effettuare il viaggio da sola, si tiene conto delle spese supplementari, senza che il nostro rimborso possa eccedere l'importo dovuto in caso d'annullamento alla data dell'evento.

Se per un evento garantito, l'Assicurato preferisce farsi sostituire con un'altra persona piuttosto che annullare il suo soggiorno, l'assicuratore provvederà alle spese di cambiamento del nome fatturate dall'organizzatore del soggiorno. In caso di sottoscrizione dell'ultimo minuto (J-15), copriamo le spese d'annullamento consecutive agli eventi qui di seguito all'infuori di qualsiasi altro:

LA GARANZIA PREVEDE IL RIMBORSO DELLE SPESE D'ANNULLAMENTO O DI MODIFICA DEL SOGGIORNO, fino agli importi previsti alla "Tavola delle garanzie" sopra citata, rimasti a carico dell'assicurato e fatturate dal fornitore in applicazione delle condizioni generali di vendita, deduzione delle tasse di trasporto (ad esempio, le tasse aeree), dei premi di assicurazioni e delle spese di cartella, se l'Assicurato non può partire per una delle ragioni seguenti: Decesso, incidente o malattia grave, ospedalizzazione, comprese le ricadute o l'aggravarsi d'infortunio o di malattia precedenti all'iscrizione al soggiorno o alla presente garanzia di annullamento (sempre inteso che sarà esaminata per il calcolo del rimborso, la data di prima constatazione medica dell'aggravarsi, dell'evoluzione o della ricaduta):

- ✓ dell'Assicurato
- ✓ del suo coniuge
- ✓ di un membro della famiglia dell'Assicurato e ogni persona che vive di solito con l'Assicurato.

www.campez-couvert.com



- ✓ Del sostituto professionale dell'Assicurato o della persona incaricata dell'assistenza ai bambini il cui nome appare sulla domanda d'adesione.
- ✓ della persona che la accompagna nel corso del soggiorno.

Ciò che escludiamo

Oltre alle esclusioni che appaiono alla rubrica "QUALI SONO LE ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTE LE NOSTRE GARANZIE", non possiamo intervenire se l'annullamento risulta:

- ✓ di malattia che richiede trattamenti psichici o psicoterapeutici compresi gli esaurimenti nervosi che non hanno richiesto un'ospedalizzazione di almeno 4 giorni al momento dell'annullamento del viaggio;
- ✓ di dimenticanza di vaccinazione;
- ✓ della non presentazione, per qualunque causa della carta d'identità o del passaporto;
- ✓ di malattie o infortunio che sono stati oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un aggravarsi o di un'ospedalizzazione tra la data d'acquisto del viaggio e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo,
- ✓ la debolezza di qualsiasi natura, anche finanziaria, dell'organizzatore del viaggio o del trasportatore che rende impossibile l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali.

Inoltre non interveniamo mai se la persona che causa l'annullamento è ospedalizzata al momento della prenotazione del viaggio o della sottoscrizione del contratto.

Per quale importo interveniamo?

Interveniamo per l'importo delle spese di annullamento incorse il giorno dell'evento che possono impegnare la garanzia, conformemente alle condizioni generali di vendita dell'organizzatore del viaggio, con un massimo e una franchigia indicati alla tavola degli importi delle garanzie.

Il premio d'assicurazione non è mai rimborsabile.

Entro quale termine l'assicurato deve dichiarare il sinistro?

1/ Motivazione medica: l'Assicurato deve dichiarare il sinistro appena è stato constatato da un'autorità medica competente che la gravità dello stato di salute dell'Assicurato è tale da controindicare il viaggio

Se l'annullamento è posteriore alla controindicazione di viaggiare, il nostro rimborso si limiterà alle spese d'annullamento in vigore alla data della controindicazione (calcolato in funzione della tabella dell'organizzatore del viaggio di cui l'Assicurato era al corrente al momento dell'iscrizione)

Per qualsiasi altra ragione d'annullamento: l'Assicurato deve dichiarare il sinistro appena è al corrente dell'evento che può interessare la garanzia. Se l'annullamento del viaggio è posteriore a questa data, il nostro rimborso si limiterà alle spese d'annullamento in vigore alla data dell'evento (calcolato in funzione della tabella dell'organizzatore del viaggio di cui l'assicurato era al corrente al momento dell'iscrizione).

2/ d'altra parte, se il sinistro non è stato dichiarato direttamente dall'agenzia di viaggio o dall'organizzatore, l'assicurato deve avvertire entro cinque giorni lavorativi dall'evento che interessa la garanzia. Per questo l'assicurato deve inviarci la dichiarazione di sinistro unita al contratto assicurativo che è stato stipulato.

www.campez-couvert.com



Quali sono gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro?

La dichiarazione dell'Assicurato deve essere accompagnata:

- ✓ in caso di malattia o d'infortunio, di un certificato medico che precisa l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o dell'infortunio,
- ✓ in caso di decessi, di un certificato e della scheda di stato civile,
- ✓ negli altri casi, di qualsiasi giustificativo.

L'Assicurato deve trasmetterci i documenti e le informazioni mediche necessari all'istruzione della cartella dell'Assicurato tramite la busta pre-stampata a nome del medico indicato che invieremo all'Assicurato subito dopo la ricezione della dichiarazione di sinistro, così come il questionario medico da compilare da parte del medico stesso.

Se l'Assicurato non detiene questi documenti o informazioni, deve farseli comunicare dal proprio medico curante ed inviarceli tramite busta pre-stampata sopra indicata.

Deve anche trasmetterci oltre alla comunicazione di questi documenti complementari tramite una busta pre-stampata a nome del medico indicato, qualsiasi informazione o documento che sarà richiesto per giustificare la ragione dell'annullamento, ed in particolare:

- ✓ tutte le fotocopie delle ordinanze che prescrivono medicine, analisi o esami così come ogni documento che giustifica la loro consegna o esecuzione, ed in particolare i documenti di malattia che comportano, per le medicine prescritte, la copia delle etichette corrispondenti.
- ✓ gli sconti dell'Assistenza sanitaria o di qualsiasi altro organismo simile, relativi al rimborso delle spese di trattamento ed al pagamento delle indennità giornaliere,
- ✓ l'originale della fattura quietanzata dell'addebito che l'Assicurato è obbligato a versare all'organizzatore del viaggio o che quest'ultimo conserva,
- ✓ il numero del vostro contratto assicurativo,
- ✓ il bollettino d'iscrizione consegnato dall'agenzia di viaggi o dall'organizzatore,
- ✓ in caso d'incidente, deve precisare le cause e circostanze e fornirci il nome e l'indirizzo dei responsabili, come pure, se necessario, dei testimoni.

Inoltre, espressamente si decide che l'Assicurato accetta in anticipo il principio di un controllo da parte del nostro medico indicato. Di conseguenza, se l'Assicurato si opponesse senza ragione legittima, perderebbe i diritti a garanzia. Deve inviarci la dichiarazione di sinistro a :

GRITCHEN AFFINITY
27 Rue Charles Durand
CS70139
18021 Bourges Cedex

www.campez-couvert.com



SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

PRESA D'EFFETTO	SCADENZA DELLA GARANZIA
Spese di interruzione del soggiorno: il giorno della partenza previsto – luogo di riunione dell'organizzatore	Spese di interruzione del soggiorno: Il giorno di rientro previsto dal viaggio (luogo di scioglimento del gruppo)

Cosa garantiamo?

Dopo il rimpatrio medico dell'Assicurato organizzato da noi o da qualsiasi altra società d'assistenza, noi rimborsiamo all'Assicurato e ai membri della sua famiglia assicurati o di una persona assicurata a titolo del presente contratto che accompagna l'Assicurato, le spese di soggiorno già regolate e non utilizzate (trasporto non compreso) a prorata temporis a partire dalla notte che segue l'evento che comporta il rimpatrio medico.

Inoltre anche se un membro della famiglia dell'Assicurato che non partecipa al viaggio è colpito da una malattia grave, da un incidente corporale grave o dal decesso, e che pertanto, l'Assicurato deve interrompere il soggiorno o che si deve procedere al rimpatrio, rimborsiamo l'Assicurato e i membri della famiglia assicurati o la persona che accompagna l'Assicurato, prorata temporis le spese di soggiorno già regolate e non utilizzate (trasporto non compreso) a partire dalla notte che segue la data del ritorno anticipato.

Interveniamo anche in caso di furto, di danni gravi dovuti ad incendio, esplosione, danni causati dalle acque, o dalle forze della natura ai locali professionali o privati e che implicano imperativamente la presenza dell'Assicurato per adottare le misure cautelari necessarie, noi rimborsiamo all'Assicurato e ai membri della sua famiglia assicurati o la persona che li accompagna, prorata temporis le spese di soggiorno già regolate e non utilizzate (trasporto non compreso) a partire dalla notte che segue la data del ritorno anticipato.

ARRIVO TARDIVO

Garantiamo all'Assicurato il rimborso prorata temporis del periodo non utilizzato in seguito a possesso tardivo dell'alloggio oggetto dell'affitto o camera d'hotel, a conseguenza di uno degli eventi enumerati nella garanzia annullamento.

Ciò che escludiamo

Oltre alle esclusioni previste dalle condizioni generali, non sono garantite le interruzioni consecutive a:

- ✓ Un trattamento estetico, una cura, un'interruzione volontaria di gravidanza, una fecondazione in vitro e le sue conseguenze;
- ✓ Una malattia psichica o mentale o depressiva senza ospedalizzazione inferiore a tre giorni;

www.campez-couvert.com



- ✓ Epidemie.

Quali sono gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro?

Deve:

· Indirizzare all'assicuratore tutti i documenti necessari alla costituzione della cartella e provare così i buoni fondamenti e l'importo del reclamo.

In tutti i casi, gli originali delle fatture dettagliate del tour operator che indicano le prestazioni terrestri e le prestazioni di trasporto saranno sistematicamente richiesti.

Senza la comunicazione al nostro medico indicato delle informazioni mediche necessarie all'istruzione, la cartella non potrà essere regolata.

Deve inviarci la dichiarazione di sinistro a:

GRITCHEN AFFINITY
27 Rue Charles Durand
CS70135
18021 Bourges Cedex

www.campez-couvert.com





groupe
gritchen
TOURISME&LOISIRS

T
TOLEDE h.p.a.

Zac Portsec Nord
16 Rue Isaac Newton
18000 Bourges

Tél : 02 48 27 50 78
fax : 09 72 30 03 22

www.campez-couvert.com

ORIAS 11061317
www.orias.fr

SIRET 529150542 00023
RC FRFINA02569 RCS Bourges